

Políticas: Hotel Catedral

Políticas De Garantía:

- El hotel realizará un check-in con el banco emisor de la tarjeta de crédito en el momento en que se genere la reservación. En caso de no ser aprobado dicho check-in, la reserva se considerará como “no garantizada” y el hotel no está obligado a respetar la estancia de la misma.
- Solo se podrá generar la garantía con tarjetas operadas por las empresas “Visa” o “Mastercard”.
- En caso de depósitos y/o transferencias bancarias, es obligatorio que el huésped notifique al departamento de reservaciones inmediatamente, mediante un correo electrónico que incluya el comprobante de pago escaneado. Para que la reservación sea válida, deberá recibir un correo del hotel confirmando de recibido. De no hacerlo, confirmar con el hotel, ya que la reservación quedara sujeta a disponibilidad.
- En reservaciones del mismo día no se aceptará pago con depósito y/o transferencia electrónica, solo cargo directo como mínimo de una noche de estancia a tarjeta de crédito/debito.

Políticas De Cambios Y Cancelaciones:

- En cancelaciones/cambios que se generen 48 horas antes, se realizarán sin ningún tipo de cargo.
- En pagos anticipados por la reservación, el hotel no realiza reembolsos, solo se le generará un “saldo a favor” (transferible), el cual será valido en cualquier otra reservación dentro de nuestro margen de disponibilidad con 1 año de validez.
- En caso de no show, se le realizará el cobro de la primera noche como penalización. En estancias de más de 1 noche, se le hará el cobro de la primera, las demás noches se cancelarán automáticamente.
- Para cualquier cambio o cancelación de su reservación, deberá contactar al hotel proporcionando su(s) clave(s) de confirmación y nombre de la reservación.

Políticas De Sobreventa:

- En caso de que el hotel no pueda brindar el servicio de hospedaje, el hotel por su propia cuenta encontrará adecuadas alternativas para suplir el servicio contratado, que

sea igual a los beneficios contratados originalmente. El huésped será transportado por cuenta del hotel a su nuevo hotel.

Políticas De Privacidad:

- La seguridad es nuestra más alta prioridad. La información de los huéspedes está resguardada de manera segura en una base de datos protegida, la cual no se distribuye ni comercializa y se apega a lo previsto en la ley. Esto incluye información como su nombre, dirección personal, número telefónico y correo electrónico.

Políticas De Niños:

- Se consideran niños de 5 años hasta los 8 años. Niños a partir de los 9 años se cobrarán como adulto. 2 niños menores de 9 años hacen un adulto.

Políticas De Persona Extra:

- Aplica cargo por persona extra en la habitación. Ver tarifa al momento de checar disponibilidad.